

Контрольный лист гибкости организаций

Авторы: Роджер Берлтон (Roger T. Burlton),
Рональд Росс (Ronald G. Ross) и Джон Закман (John A. Zachman)¹
Перевод: Алексей Петров (Alexey V. Petrov), Алия Нуриева (Aliia Z. Nurieva)

Достигнута ли вами гибкость организации?

Да, если...

- Вы свели к минимуму риски фатальных ошибок и катастроф.
- Руководство организации может понемногу корректировать ее курс, не боясь чрезмерного роста расходов на информационные технологии.
- Руководство организации находит время на анализ общей картины бизнеса, а не только «тушит» возникающие «пожары».
- Ваши клиенты получают одинаковый результат по всем каналам работы с организацией.
- Вы способны в реальном времени продемонстрировать соответствие установленным требованиям, причем где и когда угодно.
- Вы способны справиться со сложностями любого уровня в рабочем порядке.
- Основные бизнес-процессы организации не страдают в результате потери ключевых исполнителей.
- Вам не приходится «с нуля» воссоздавать, повторно описывать и перепроектировать ключевые знания организации на каждом новом проекте.
- Ключевые знания организации направляются исполнителям и распространяются систематическим образом.
- Вы знаете, в чем состоят ваши бизнес-правила, и можете их легко изменять.
- Информация о накопленном опыте работы организации («корпоративная память») автоматизирована и свободна от противоречий, разрывов и нестыковок.
- Ваш цикл выпуска программного обеспечения практически не зависит от изменений в организационной политике.

¹ Благодарим Гледис Лэм (Gladys S.W. Lam) за вклад в содержание и организацию подготовки пакета документов Манифеста и Сашу Аганову (Sasha Aganova) за общее руководство данной работой вплоть до ее завершения.