

Дополнения для индустрии программного обеспечения: Гибкость в перенастройке бизнеса

Авторы: Роджер Берлтон (Roger T. Burlton),
Рональд Росс (Ronald G. Ross) и Джон Закман (John A. Zachman)¹
Перевод: Алексей Петров (Alexey V. Petrov), Алия Нуриева (Aliia Z. Nurieva)

***Настоящие Дополнения связаны с Манифестом гибкости
организаций и опираются на него по смыслу и содержанию***

~~~

1. Важнейшим качеством программного обеспечения (ПО), поддерживающим гибкость организаций, является *гибкость конфигурирования*, или то, как бизнес-решения *настраиваются* — и оперативно *перенастраиваются* — в любой момент времени.
2. основополагающими элементами гибкости в перенастройке бизнеса должны быть знания организации, входящие в корпоративную базу знаний.
3. *Процедурный* подход к сборке бизнес-решений приводит к отсутствию у них гибкости, увеличению размеров и сложности или, иными словами, к *конфигурационной стагнации*. Основанный на правилах *декларативный* подход гораздо более совершенен.
4. Гибкость в перенастройке предусматривает оперативные, прослеживаемые изменения, осуществляемые в организации *после* первоначального запуска ее продуктов, бизнес-процессов и прочих изменений в инфраструктуре.
5. Сегодня многие бизнес-процессы не нуждаются в исполнении как заранее заданные последовательности шагов. Однако это не означает, что они не подчиняются правилам. Напротив, такие процессы должны настраиваться соответствующими бизнес-правилами и программными роботами по принципу «точно в срок».
6. Практики гибкой разработки ПО возникли, главным образом, в силу ограничений в существующей технологии, которая не допускала легкого многократного применения явно выраженных знаний организации.

---

<sup>1</sup> Благодарим Гледис Лэм (Gladys S.W. Lam) за вклад в содержание и организацию подготовки пакета документов Манифеста и Сашу Аганову (Sasha Aganova) за общее руководство данной работой вплоть до ее завершения.

7. Ускорение написания кода при помощи языков программирования не является ответом на запрос о гибкости бизнеса. Индустрия ПО должна предложить новые интерактивные инструменты поддержки быстрой перенастройки бизнес-процессов и продуктов организации.
8. Индустрия ПО не смогла понять ценность некоторых фундаментальных аспектов работы организаций. Деятельность последних строится на основании обязательств, которые могут и нарушаться. Подобные бизнес-правила требуют избирательной реакции на нарушения (например, отправки уведомлений или принятия корректирующих мер) и дифференцированного контроля за соблюдением (от строгого исполнения до необязательных руководств).
9. Начавшиеся в индустрии ПО дискуссии о технологиях искусственного интеллекта на основе статистики или правил никогда не изменят того обстоятельства, что бизнес, по своей сути, основан на обязательствах.
10. Профессионалам в сфере ИТ-проектов нужны автоматизированные интеллектуальные компаньоны — программные роботы (боты), способные участвовать в обсуждениях и давать оценку знаний организации на предмет провалов, конфликтов, неоднозначности, полноты.